

MCWD - COVID-19 Weekly Update

Betty Hylton 760-934-2596 ext. 274

July 22, 2020

District Returns to Risk Level 2 Due to increased cases of COVID-19 in Mono County, the Mammoth Community Water District (District) moved into Risk Level 2, of the Risk Minimization and Outbreak Response Plan on July 21. Risk Level 2, makes operational adjustments, including remote work, to reduce exposure for employees. Staff remain available to assist customers and water and wastewater services will not be interrupted.

Payment plans area available for customers experiencing financial hardship. The District is dedicated to supporting our staff and community through this exceptionally difficult time, we are in this together.

Current MCWD Information:

- **MCWD's front Administration Office remains open to the public:** All customers must check in at the Administration Building's front desk and will be directed accordingly.
- **Water Quality:** The District's treatment process prevents transmission of COVID-19 virus in water supply.
- **Bill Pay:** Customers are **encouraged** to utilize electronic bill payment: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options>
- **Experiencing Financial Hardship?** Contact the District's Finance Department at 760-934-2596.
- **Disinfecting Wipes:** Please DO NOT flush disinfecting wipes, this includes wipes labeled 'flushable'. Wipes do not break down and cause clogs in pipes, leading to sewer backups and overflows.

Please contact the District with any questions or concerns at 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>

El distrito vuelve al nivel de riesgo 2 Debido al aumento de los casos de COVID-19 en el condado de Mono, el Distrito de Agua de la Comunidad Mammoth (Distrito) pasó al Nivel de Riesgo 2, del Plan de Minimización de Riesgos y Respuesta a Brotes el 21 de julio. El Nivel de Riesgo 2, hace operativo ajustes, incluido el trabajo remoto, para reducir la exposición de los empleados. El personal permanece disponible para ayudar a los clientes y los servicios de agua y aguas residuales no serán interrumpidos.

El Distrito está ofreciendo planes de pago para clientes que experimentan dificultades financieras. El Distrito está dedicado a apoyar a nuestro personal y comunidad a través de este momento excepcionalmente difícil, estamos juntos en esto.

Información Actual:

- **La Oficina de Administración de MCWD está abierta al público:** todos los clientes deben registrarse en la recepción del Edificio de Administración y se les dirigirá en consecuencia.
- **Calidad del agua:** el proceso de tratamiento actual del Distrito cumple con las regulaciones estatales y federales de tratamiento de agua y es eficaz para evitar que el virus COVID-19 se transmita a través de nuestro suministro municipal de agua.
- **Pago de facturas:** se recomienda encarecidamente a los clientes que utilicen opciones de pago de facturas electrónicas: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options> o llame al Departamento de Finanzas al 760-934-2596 para hacer arreglos especiales de pago
- **¿Experimenta dificultades financieras?** Comuníquese con el Departamento de Finanzas al 760-934-2596
- **Toallitas desinfectantes:** NO tirar toallitas desinfectantes en el inodoro, esto incluye las toallitas etiquetadas como "flushable". Las toallitas no se rompen y causan obstrucciones en las tuberías, lo que genera respaldos y desbordamientos del alcantarillado.