

MCWD - COVID-19 Weekly Update

Betty Hylton 760-934-2596 ext. 274

May 15, 2020

COVID-19 – MCWD wants to thank our community! Water and wastewater districts across the country have experienced issues from increased use of disinfectant wipes due to the COVID-19 pandemic. Wipes, even those marked “flushable”, can lead to clogged sewers, cause backups and overflows in sewer lines and at the wastewater treatment facilities. In mid-March the District reminded our customers via press release and social media of these harmful effects, and they listened. “During the course of this pandemic we have not seen a dramatic increase of wipes or trash in our wastewater system, we thank our customers for respecting their collection system,” states Robert Motley, Plant Maintenance/Instrumentation and Electrical Supervisor. From our staff to your family, “thank you” for the support during this challenging time.

Current Information:

- **MCWD’s front Administration Office is open to the public (as of Monday, May 11):** All customers must check in at the Administration Building’s front desk and will be directed accordingly.
- **Water Quality:** The District’s treatment process prevents transmission of COVID-19 virus in water supply
- **Bill Pay:** Customers are **still encouraged** to utilize electronic bill payment: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html>
- **Experiencing Financial Hardship?** Contact the District’s Finance Department at 760-934-2596.
- **Disinfecting Wipes:** Please DO NOT flush disinfecting wipes, this includes wipes labeled ‘flushable’. Wipes do not break down and cause clogs in pipes, leading to sewer backups and overflows.

Please contact the District with any questions or concerns at 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>

COVID-19 - ¡MCWD quiere agradecer a nuestra comunidad! Los distritos de agua y aguas residuales en todo el país han experimentado problemas debido al mayor uso de toallitas desinfectantes debido a la pandemia de COVID-19. Las toallitas, incluso aquellas marcadas como "lavables", pueden conducir a alcantarillas obstruidas, causar refuerzos y desbordamientos en las líneas de alcantarillado y en las instalaciones de tratamiento de aguas residuales. A mediados de marzo, el Distrito recordó a nuestros clientes a través de comunicados de prensa y redes sociales de estos efectos nocivos, y escucharon. "Durante el curso de esta pandemia no hemos visto un aumento dramático de toallitas o basura en nuestro sistema de aguas residuales, agradecemos a nuestros clientes por respetar su sistema de recolección", declara Robert Motley, Supervisor de Instalaciones / Instrumentación y Electricidad. Desde nuestro personal hasta su familia, "gracias" por el apoyo durante este momento difícil.

Información Actual:

- **La Oficina de Administración de MCWD está abierta al público (a partir del lunes 11 de mayo):** todos los clientes deben registrarse en la recepción del Edificio de Administración y se les dirigirá en consecuencia.
- **Calidad del agua:** el proceso de tratamiento actual del Distrito cumple con las regulaciones estatales y federales de tratamiento de agua y es eficaz para evitar que el virus COVID-19 se transmita a través de nuestro suministro municipal de agua.
- **Pago de facturas:** se recomienda encarecidamente a los clientes que utilicen opciones de pago de facturas electrónicas: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html> o llame al Departamento de Finanzas al 760-934-2596 para hacer arreglos especiales de pago
- **¿Experimenta dificultades financieras?** Comuníquese con el Departamento de Finanzas al 760-934-2596
- **Toallitas desinfectantes:** NO tirar toallitas desinfectantes en el inodoro, esto incluye las toallitas etiquetadas como "flushable". Las toallitas no se rompen y causan obstrucciones en las tuberías, lo que genera respaldos y desbordamientos del alcantarillado.