

## MCWD - COVID-19 Weekly Update

Betty Hylton 760-934-2596 ext. 274

May 1, 2020

**New Update** – The Mammoth Community Water District (District) has developed additional safety guidelines to allow for critical infrastructure construction to occur this summer. To minimize risk to our customers, crews will not be placing door hangers or knocking on customer's doors to notify them of temporary water shutoffs. Instead, if water will be turned off to a property, the customer will receive a same-day phone call, in addition to an email or mail notification. Furthermore, we ask that people stay at least 10 feet away from construction zones and workers as it is not always safe for workers to be wearing masks while conducting work. This will help ensure the safety of our employees and the community.

### Ongoing Information for Our Customers:

- **MCWD offices remain closed to the public:** Call 760-934-2596 for assistance.
- **Water Quality:** The District's treatment process prevents transmission of COVID-19 virus in water supply
- **Bill Pay:** Customers are **encouraged** to utilize electronic bill payment: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html>
- **Experiencing Financial Hardship?** Contact the District's Finance Department at 760-934-2596.
- **Disinfecting Wipes:** Please DO NOT flush disinfecting wipes, this includes wipes labeled 'flushable'. Wipes do not break down and cause clogs in pipes, leading to sewer backups and overflows.

Please contact the District with any questions or concerns at 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>

---

**Nueva Actualización** - Mammoth Community Water District (Distrito) ha desarrollado pautas de seguridad adicionales para permitir la construcción de infraestructura crítica este verano. Para minimizar el riesgo para nuestros clientes, las cuadrillas no colocarán colgadores de puertas ni tocarán las puertas de los clientes para notificarles sobre cortes temporales de agua. En cambio, si se cerrará el suministro de agua a una propiedad, el cliente recibirá una llamada telefónica el mismo día, además de una notificación por correo electrónico o correo electrónico. Además, pedimos que las personas se mantengan al menos a 10 pies de distancia de las zonas de construcción y los trabajadores, ya que no siempre es seguro que los trabajadores usen máscaras mientras realizan el trabajo. Esto ayudará a garantizar la seguridad de nuestros empleados y la comunidad.

### Cientes, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Las oficinas de MCWD están cerradas al público:** llame al 760-934-2596 para obtener ayuda.
- **Calidad del agua:** el proceso de tratamiento actual del Distrito cumple con las regulaciones estatales y federales de tratamiento de agua y es eficaz para evitar que el virus COVID-19 se transmita a través de nuestro suministro municipal de agua.
- **Pago de facturas:** se recomienda encarecidamente a los clientes que utilicen opciones de pago de facturas electrónicas: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html> o llame al Departamento de Finanzas al 760-934-2596 para hacer arreglos especiales de pago
- **¿Experimenta dificultades financieras?** Comuníquese con el Departamento de Finanzas del Distrito al 760-934-2596 para opciones de pago flexibles. El Distrito no cerrará el suministro de agua por falta de pago.
- **Toallitas desinfectantes:** NO tirar toallitas desinfectantes en el inodoro, esto incluye las toallitas etiquetadas como "flushable". Las toallitas no se rompen y causan obstrucciones en las tuberías, lo que genera respaldos y desbordamientos del alcantarillado.

Comuníquese con el Distrito si tiene alguna pregunta o inquietud al 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>