

News Release

Mammoth Community Water District
PO Box 597, Mammoth Lakes, CA 93546
760-934-2596



FOR IMMEDIATE RELEASE: April 17, 2020

CONTACT: Betty Hylton 760-934-2596

UPDATE - MCWD's Response to COVID-19 (Coronavirus)

Mammoth Lakes, California – April 17, 2020 – The Mammoth Community Water District (District) developed and implemented a sustainable approach to ensure continued service amid the COVID-19 outbreak. Consistent with the Mono County Public Health order, all staff are wearing face coverings when reporting to work. The District is committed to supporting our community in this unprecedented time.

Customers please note the following:

- **MCWD offices are closed to the public:** Call 760-934-2596 for assistance.
- **Water Quality:** The District's current treatment process meets state and federal water treatment regulations and is effective in preventing the COVID-19 virus from being transmitted through our municipal water supply.
- **Bill Pay:** Customers are **strongly encouraged** to utilize electronic bill payment options: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options> or call the Finance Department at 760-934-2596 to make special payment arrangements.
- **Experiencing Financial Hardship?** Contact the District's Finance Department at 760-934-2596 for flexible payment options. The District has suspended the practice of disconnecting water service due to non-payment during the COVID-19 crisis.
- **Disinfecting Wipes:** Please DO NOT flush disinfecting wipes, this includes wipes labeled 'flushable'. Wipes do not break down and cause clogs in pipes, leading to sewer backups and overflows.

Please contact the District with any questions or concerns at 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>

ACTUALIZACIÓN - Respuesta de MCWD al COVID-19 (Coronavirus)

Mammoth Lakes, California - 17 de abril de 2020 - El Distrito de Agua de la Comunidad Mammoth (Distrito) desarrolló e implementó un enfoque sostenible para garantizar un servicio continuo en medio del brote de COVID-19. De acuerdo con la orden de Salud Pública del Condado de Mono, todo el personal usa protecciones para la cara cuando se presenta a trabajar. El Distrito está comprometido a apoyar a nuestra comunidad en este momento.

Cientes, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Las oficinas de MCWD están cerradas al público:** llame al 760-934-2596 para obtener ayuda.
- **Calidad del agua:** el proceso de tratamiento actual del Distrito cumple con las regulaciones estatales y federales de tratamiento de agua y es eficaz para evitar que el virus COVID-19 se transmita a través de nuestro suministro municipal de agua.
- **Pago de facturas:** se recomienda encarecidamente a los clientes que utilicen opciones de pago de facturas electrónicas: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options> o llame al Departamento de Finanzas al 760-934-2596 para hacer arreglos especiales de pago
- **¿Experimenta dificultades financieras?** Comuníquese con el Departamento de Finanzas del Distrito al 760-934-2596 para opciones de pago flexibles. El Distrito no cerrará el suministro de agua por falta de pago.
- **Toallitas desinfectantes:** NO tirar toallitas desinfectantes en el inodoro, esto incluye las toallitas etiquetadas como "flushable". Las toallitas no se rompen y causan obstrucciones en las tuberías, lo que genera respaldos y desbordamientos del alcantarillado.

Comuníquese con el Distrito si tiene alguna pregunta o inquietud al 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>