

News Release

Mammoth Community Water District
PO Box 597, Mammoth Lakes, CA 93546
760-934-2596



FOR IMMEDIATE RELEASE: April 10, 2020

CONTACT: Betty Hylton 760-934-2596

UPDATE - MCWD's Response to COVID-19 (Coronavirus)

Mammoth Lakes, California – April 10, 2020 – The Mammoth Community Water District (District) will continue to supply uninterrupted water and wastewater service to the community.

The MCWD Board of Directors will hold their regular April 16, 2020 solely by video/teleconference. To attend the Board meeting by video/teleconference, please refer to the meeting agenda located on the MCWD website for details.

Customers please note the following:

- **MCWD offices are closed to the public:** Call 760-934-2596 for assistance.
- **Water Quality:** The District's current treatment process meets state and federal water treatment regulations and is effective in preventing the COVID-19 virus from being transmitted through our municipal water supply.
- **Bill Pay:** Customers are **strongly encouraged** to utilize electronic bill payment options: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html> or call the Finance Department at 760-934-2596 to make special payment arrangements.
- **Experiencing Financial Hardship?** Contact the District's Finance Department at 760-934-2596 for flexible payment options. The District has suspended the practice of disconnecting water service due to non-payment during the COVID-19 crisis.
- **Disinfecting Wipes:** Please DO NOT flush disinfecting wipes, this includes wipes labeled 'flushable'. Wipes do not break down and cause clogs in pipes, leading to sewer backups and overflows.

Please contact the District with any questions or concerns at 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>

ACTUALIZACIÓN - Respuesta de MCWD al COVID-19 (Coronavirus)

Mammoth Lakes, California - 10 de abril de 2020 - El Distrito de Agua de la Comunidad Mammoth (Distrito) continuará suministrando servicios ininterrumpidos de agua y aguas residuales a la comunidad.

Los miembros de la mesa Directiva de MCWD llevará a cabo su reunión 16 de abril de 2020 únicamente por video / teleconferencia. Para asistir a la reunión de la Junta por video / teleconferencia, consulte la agenda de la reunión ubicada en el sitio web de MCWD para más detalles.

Cientes, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Las oficinas de MCWD están cerradas al público:** llame al 760-934-2596 para obtener ayuda.
- **Calidad del agua:** el proceso de tratamiento actual del Distrito cumple con las regulaciones estatales y federales de tratamiento de agua y es eficaz para evitar que el virus COVID-19 se transmita a través de nuestro suministro municipal de agua.
- **Pago de facturas:** se recomienda encarecidamente a los clientes que utilicen opciones de pago de facturas electrónicas: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html> o llame al Departamento de Finanzas al 760-934-2596 para hacer arreglos especiales de pago
- **¿Experimenta dificultades financieras?** Comuníquese con el Departamento de Finanzas del Distrito al 760-934-2596 para opciones de pago flexibles. El Distrito no cerrará el suministro de agua por falta de pago.
- **Toallitas desinfectantes:** NO tirar toallitas desinfectantes en el inodoro, esto incluye las toallitas etiquetadas como "flushable". Las toallitas no se rompen y causan obstrucciones en las tuberías, lo que genera respaldos y desbordamientos del alcantarillado.

Comuníquese con el Distrito si tiene alguna pregunta o inquietud al 760-934-2596 | <https://mcwd.dst.ca.us/>