

News Release

Mammoth Community Water District
PO Box 597, Mammoth Lakes, CA 93546
760-934-2596



FOR IMMEDIATE RELEASE: April 03, 2020

CONTACT: Betty Hylton 760-934-2596

UPDATE - MCWD's Response to COVID-19 (Coronavirus)

Mammoth Lakes, California – April 03, 2020 – The Mammoth Community Water District (District) recognizes the essential need of water and wastewater service amid the COVID-19 pandemic. The District is continuing to operate with many of our staff working remotely or on staggered work schedules which were implemented for essential Operations and Maintenance staff. These efforts are to ensure the District has staff available to provide uninterrupted service in the coming weeks.

Customers please note the following:

- **MCWD offices are closed to the public:** Call 760-934-2596 for assistance.
- **MCWD will continue to supply uninterrupted water and wastewater services to the community**
- **Water Quality:** The District's current treatment process meets state and federal water treatment regulations and is effective in preventing the COVID-19 virus from being transmitted through our municipal water supply.
- **Bill Pay:** Customers are **strongly encouraged** to utilize electronic bill payment options: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html> or call the Finance Department at 760-934-2596 to make special payment arrangements
- **Experiencing Financial Hardship?** Contact the District's Finance Department at 760-934-2596 for flexible payment options.
- **Disinfecting Wipes:** Please DO NOT flush disinfecting wipes, this includes wipes labeled 'flushable'. Wipes do not break down and cause clogs in pipes, leading to sewer backups and overflows.

Please contact the District with any questions or concerns at 760-934-2596

ACTUALIZACIÓN - Respuesta de MCWD al COVID-19 (Coronavirus)

Mammoth Lakes, California - 03 de abril de 2020 - El Distrito de Agua de la Comunidad Mammoth (Distrito) reconoce la necesidad esencial de servicios de agua y aguas residuales en medio de la pandemia COVID-19. El Distrito continúa operando con gran parte de nuestro personal trabajando de manera remota o en horarios de trabajo escalonados que se implementaron para el personal esencial de Operaciones y Mantenimiento. Estos esfuerzos son para asegurar que el Distrito tenga personal disponible para proporcionar un servicio ininterrumpido en las próximas semanas.

Cientes, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Las oficinas de MCWD están cerradas al público:** llame al 760-934-2596 para obtener ayuda.
- **MCWD continuará suministrando servicios ininterrumpidos de agua y aguas residuales a la comunidad**
- **Calidad del agua:** el proceso de tratamiento actual del Distrito cumple con las regulaciones estatales y federales de tratamiento de agua y es eficaz para evitar que el virus COVID-19 se transmita a través de nuestro suministro municipal de agua.
- **Pago de facturas:** se recomienda encarecidamente a los clientes que utilicen opciones de pago de facturas electrónicas: <https://mcwd.dst.ca.us/payment-options.html> o llame al Departamento de Finanzas al 760-934-2596 para hacer arreglos especiales de pago
- **¿Experimenta dificultades financieras?** Comuníquese con el Departamento de Finanzas del Distrito al 760-934-2596 para opciones de pago flexibles.
- **Toallitas desinfectantes:** NO tirar toallitas desinfectantes en el inodoro, esto incluye las toallitas etiquetadas como "flushable". Las toallitas no se rompen y causan obstrucciones en las tuberías, lo que genera respaldos y desbordamientos del alcantarillado.

Comuníquese con el Distrito si tiene alguna pregunta o inquietud al 760-934-2596.